

Survey Questions

Quality Standards					Question Answer Options (depends on question type)				
Criteria/Description	Evaluation Questions	Evaluation Indicators	Survey Question	Question Type	Option #1	Option #2	Option #3	Option #4	Option #5
Tiempo promedio de boleto para aperitivos de 8 minutos y 12-15 minutos para platos principales.	¿Puede el personal de back-end acomodar razonablemente un tiempo de respuesta de alrededor de ocho minutos para los aperitivos y de 12 a 15 minutos para los platos principales?	Evaluar el flujo de pedidos y el cumplimiento. Haga un seguimiento del tiempo en que se realizan los pedidos hasta el momento en que se sirven. ¿El software de la tableta realiza un seguimiento de estos datos a lo largo del tiempo?	¿Cuánto tiempo tardó en recibir sus aperitivos?	Opción Multiple	5-10 minutos	10-15 minutos	Más de 15 minutos		
Tiempo promedio de boleto para aperitivos de 8 minutos y 12-15 minutos para platos principales.	¿Puede el personal de back-end acomodar razonablemente un tiempo de respuesta de alrededor de ocho minutos para los aperitivos y de 12 a 15 minutos para los platos principales?	Evaluar el flujo de pedidos y el cumplimiento. Haga un seguimiento del tiempo en que se realizan los pedidos hasta el momento en que se sirven. ¿El software de la tableta realiza un seguimiento de estos datos a lo largo del tiempo?	¿Cuánto tiempo tardó en recibir sus entradas?	Opción Multiple	5-10 minutos	10-15 minutos	Más de 15 minutos		
Tiempo de salida de un minuto o menos.	¿Cuáles son los beneficios para la experiencia del cliente cuando pueden pagar en un minuto o menos?	Incluya un seguro opcional al final del pago para recopilar comentarios de los usuarios	¿Cuánto tiempo te llevó completar el proceso de pago hoy?	Opción Multiple	Menos de 1 minuto	1-3 minutos	Más de 3 minutos		
Tiempo de salida de un minuto o menos.	¿Cuáles son los beneficios para la experiencia del cliente cuando pueden pagar en un minuto o menos?	Incluya un seguro opcional al final del pago para recopilar comentarios de los usuarios	¿Qué tan satisfecho estás usando la tableta para pagar?	Escala	Muy Insatisfecho	Insatisfecho	Neutral	Satisfecho	Muy Satisfecho
Menos del 5% de los clientes que usan las tabletas reportan problemas técnicos cada semana	¿Cuáles son los problemas técnicos comunes que surgen con el uso de tabletas y cómo se pueden mitigar/evitar/resolver?	Investigue los problemas frecuentes de las tabletas e identifique formas de abordar esos problemas en caso de que surjan. Capacite al personal sobre esos problemas y cómo resolverlos.	¿Tuviste algún problema al usar la tableta?	Si/No	Si. Explique por favor:	No			
Menos del 5% de los clientes que usan las tabletas reportan problemas técnicos cada semana	¿Cuáles son los problemas técnicos comunes que surgen con el uso de tabletas y cómo se pueden mitigar/evitar/resolver?	Investigue los problemas frecuentes de las tabletas e identifique formas de abordar esos problemas en caso de que surjan. Capacite al personal sobre esos problemas y cómo resolverlos.	¿Cómo fue su experiencia al usar la tableta para ordenar su comida hoy?	Opción Abierta	Explique por favor:				
Precisión del pedido al 100 %	¿Cómo podemos evaluar la satisfacción del cliente con su comida?	Pregunte al cliente a través de una encuesta si disfrutó de su comida y si pudo pedir exactamente lo que quería con la tableta.	¿Estabas satisfecho con tu comida hoy?	Si/No	Si	No			
Precisión del pedido al 100 %	¿Cómo podemos evaluar la satisfacción del cliente con su comida?	Pregunte al cliente a través de una encuesta si disfrutó de su comida y si pudo pedir exactamente lo que quería con la tableta.	¿Pudiste pedir exactamente lo que querías? Si no, por favor explique.	Si/No	Si	No. Explique por favor:			
Tiempo de espera promedio de diez minutos o menos antes de que los clientes tomen asiento	¿Cómo podemos reducir el tiempo de espera a menos de diez minutos?	Realice un seguimiento de los tiempos de espera en el sistema host para asegurarse de que los clientes estén sentados en menos de diez minutos.	¿Cuánto tiempo tuviste que esperar antes de sentarte hoy?	Opción Multiple	0-5 min	5-10 min	10-15min	15 minutos o más	
Tiempo de espera promedio de diez minutos o menos antes de que los clientes tomen asiento	¿Cómo podemos reducir el tiempo de espera a menos de diez minutos?	espera en el sistema host para asegurarse de que los clientes estén sentados en menos de diez minutos.	¿Quedó satisfecho con su tiempo de espera hoy?	Escala	Muy Insatisfecho	Insatisfecho	Neutral	Satisfecho	Muy Satisfecho